

Руководство по работе для родителей и учеников

2025

Оглавление

Регистрация	3
Мои данные, безопасность, настройки.....	3
Доступ к нескольким дневникам	4
Раздел «Дневник»	5
Вкладка «Учебная неделя»	5
Пропущенные темы	7
Посещаемость.....	7
Успеваемость.....	8
Текущие отметки	8
Отметки (ДЗ)	8
Отметки (ДО)	9
Итоговые оценки.....	9
Анализ КР	9
Рейтинг.....	10
Обратная связь с учителями	11
Замечания	11
Комментарии	11
Записки от родителей	11
Развитие обучающегося	12
Модульные курсы	13
Планирование	14
Поурочные планы	15
График контрольных работ (КР)	15
Портфолио.....	16
Тесты.....	19
Расписание	20
Даты каникул.....	20
Мониторинг	21
Анализ контрольных работ	22
Системы коммуникации	23
Сообщения.....	23
Люди.....	24
Объявления.....	24
Календарь	25
Техническая поддержка	26

Регистрация

Доступ к системе осуществляется через портал госуслуг. Система осуществляет поиск пользователя по следующим данным: СНИЛС, email, мобильный телефон. Уведомление «Пользователь не найден» выводится, если не удалось найти совпадение хотя бы по одному из указанных пунктов, в связи с чем доступ к системе не осуществляется. В данном случае вам необходимо обратиться к куратору электронного журнала в школе для проверки и внесения этих данных (в частности, СНИЛС) в систему.

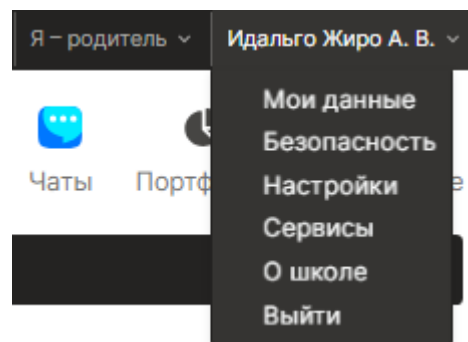
Если вы не зарегистрированы на портале госуслуг, с инструкцией по регистрации вы можете ознакомиться [здесь](#).

Для входа в личный кабинет учащегося понадобится детская учетная запись на Портале Госуслуги. Инструкция по созданию учетной записи [здесь](#).

Мои данные, безопасность, настройки

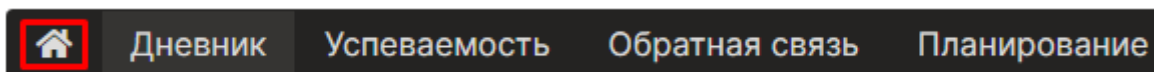
Разделы для управления своим профилем доступны при наведении курсора мыши на ФИО вверху страницы журнала.

Указанные данные можно изменить или дополнить (СНИЛС, привязка к ВК, почта) в разделе «Мои данные». Редактирование персональных данных может быть доступно только сотрудникам образовательной организации.

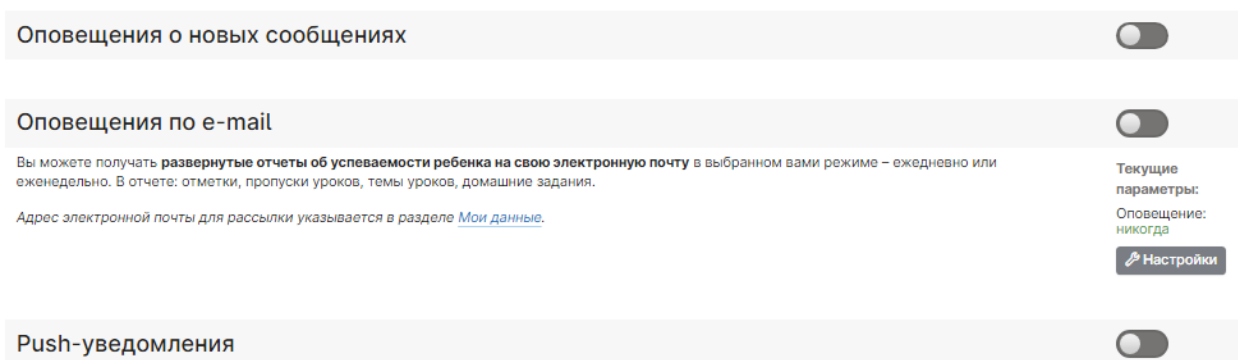


В разделе «Безопасность» можно изменить свой пароль.

В разделе «Настройки» осуществляется выбор стартовой страницы дневника: можно выбрать открытие дневника (раздел «Дневник») вместо *мониторинга* (страница с домиком). Здесь же настраивается подпись к сообщениям и форма отображения расписания в разделе «Расписание».



В разделе «Сервисы» осуществляется настройка дублирования сообщений из журнала на электронную почту, настройка оповещений и активация push-уведомлений в приложении.



Доступ к нескольким дневникам

[Мои данные](#)[Безопасность](#)[Настройки](#)

Если в школе обучается несколько детей, нужно привязать доступ ко всем дневникам к одной учетной записи.

Мои данные

- Дети:
- Иванова Иванна
 - Тутарев Теодор
 - Павлов Ефии

Обратитесь с просьбой настроить доступ ко всем дневникам к сотруднику образовательной организации.

После настройки родственных связей в дневнике появятся кнопки с именами детей для переключения в их дневники.

[Иванова Иванна \(9А\)](#)[Тутарев Теодор \(9Б\)](#)[Павлов Ефии](#)



Раздел «Дневник»

Учебная неделя

Пропущенные темы

Посещаемость

Вкладка «Учебная неделя» представляет собой копию бумажного дневника ребенка, который содержит расписание на каждый день недели, домашнее задание и полученные оценки.

При помощи переключателя недель в верхнем правом углу Вы можете пролистать дневник на прошлые недели или на следующую неделю.

5

Выноска рядом с оценкой обозначает наличие **комментария** к оценке или названия работы. При нажатии на оценку комментарий откроется.

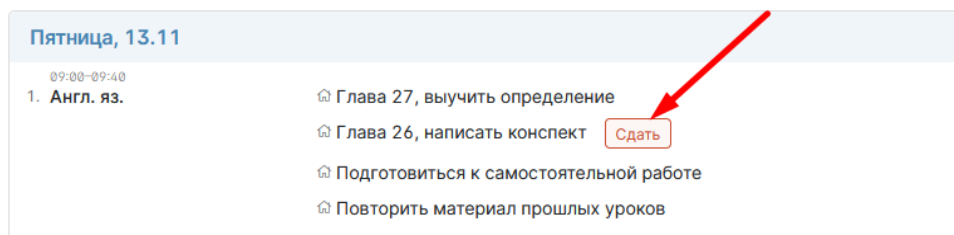


- нажав на значок, Вы сможете написать жалобу на домашнее задание, которая будет отправлена завучу. После написания жалобы значок станет красным.

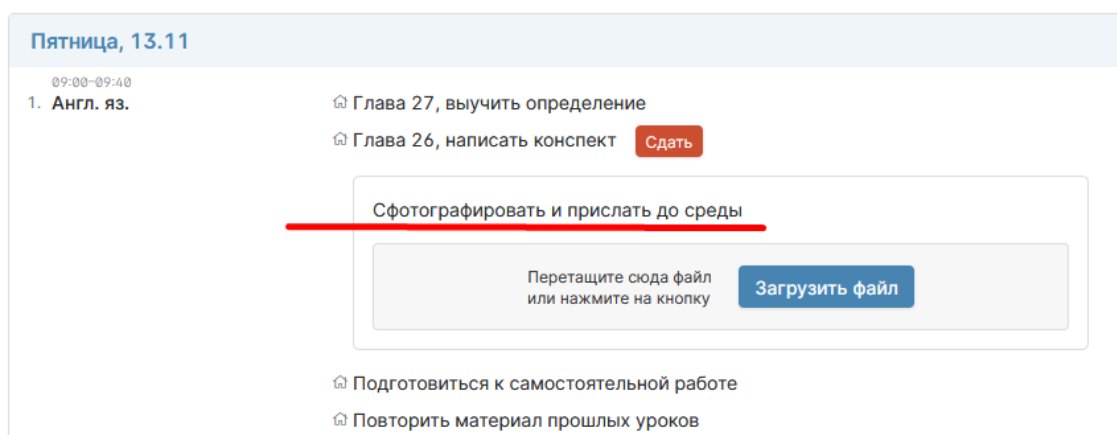


Данный значок обозначает оценку, выставленную за контрольную или самостоятельную работу. Вам будет доступна статистика по результатам написания этой работы в классе, подробнее в разделе «**Анализ КР**».

У ученика в дневнике рядом с домашним заданием может быть доступна кнопка «Сдать». Обращаем внимание, что такая возможность доступна только в аккаунте ученика (у родителей нет возможности прикреплять ДЗ), а также только на сайте (нет доступа в мобильном приложении).

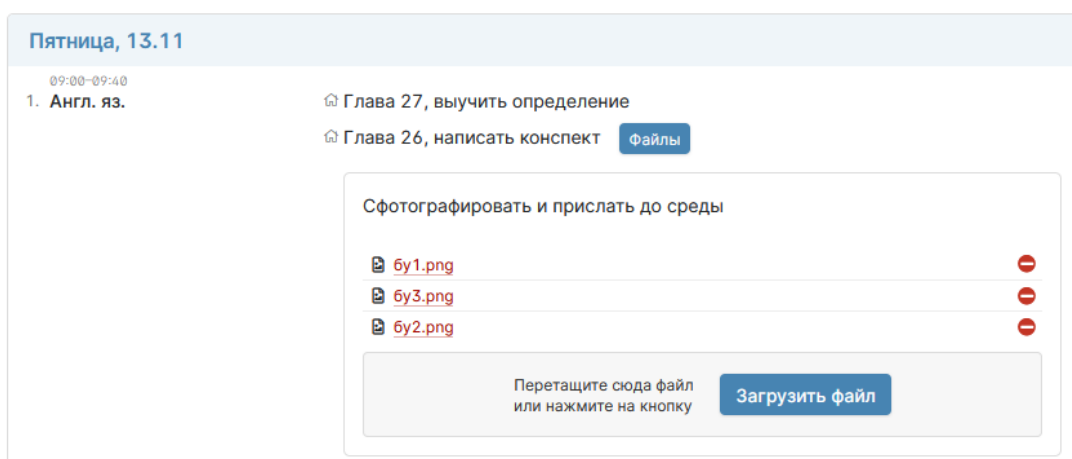


При нажатии видно пояснение, данное учителем, и список загруженных файлов.



Если по этому ДЗ ничего не загружено, кнопка называется «Сдать», если ученик уже прикреплял файлы, то название кнопки меняется на «Файлы».

Свои файлы можно просматривать и удалять в любой момент.



Пропущенные темы

Вы можете просмотреть темы, пройденные в день, когда ученик отсутствовал на уроке.

29 апреля

27 апреля

Алгебра	Координатная плоскость
Литература	Итоговое оценивание по юниту №6, Итоговое оценивание по юниту №6
Литература	Итоговое оценивание по юниту №6, Итоговое оценивание по юниту №6

Посещаемость – список всех пропусков уроков в текущем учебном периоде. Учебный период можно переключить справа над списком.

Дневник

Журнал ДО

Домашняя работа

Посещаемость

<

IV четверть

Посещаемость: Андреев Артем Сергеевич (5А) / IV четверть

	Всего	Б	У	Н
Пропущено дней	0	0	0	0
Уроки				
Алгебра	0	0	0	0
Англ. яз.	0	0	0	0

Количество пропусков:

Б - по болезни

У - по уважительной причине

Н - по неуважительной причине

Рейтинг

Школа может проводить рубежный контроль, который заключается в сохранении результатов успеваемости на определенную дату. В каждом новом рубеже происходит сравнение результатов ученика на текущую дату с результатами прошлого рубежа. **Данный раздел будет пустым, если школа не проводит рубежный контроль.** Ниже приведен пример рейтинга по результатам рубежного контроля.

Индивидуальный рейтинг: Алексеев Иван

Урок	Средняя	Список задолжностей
Алгебра лекция	—	Алгебра общ: 10 марта
Алгебра общ	2.45	Геометрия общ: 6 февраля
Биология	3.38	Ин. яз. (англ.): 7 февраля
Всеобщая история	5	Информатика семинар: 6 марта
География	—	Русский язык общ: 8 февраля
Геометрия общ	2.27	Физкультура: 9 марта
Ин. яз. (англ.)	4.03	Физкультура: 6 апреля
Ин. яз. (нем.)	4.57	Физкультура: 26 января
Ин. яз. (нем.) общ	—	

Итог	3.7
Место в классе	23 ↑
Двоек	2
Долгов	8

Обратная связь с учителями



Учёба

Успеваемость

Обратная связь

Планирование

Замечания

Раздел «Замечания» содержит все замечания, записанные учителем в журнале. Эти же замечания доступны в дневнике. **У учащегося замечания не выводятся, только у родителей.**

Замечания:

11 февраля

Математика - Уважаемые родители! Вчера я с Марком на перемене дополнительно занималась и выяснилось, что он не умеет вычитать многозначные натуральные числа в столбик. А значит и делить не может. Это материал начальной школы. Пожалуйста, повторите с ним данные темы. ([Пожюнене И. В.](#))

Комментарии

Помимо замечаний учитель может оставить комментарий для ученика, который доступен в разделе «Комментарии». **У учащегося комментарии не выводятся, только у родителей.**

14.02.2017

Технол. питания (курс) → Королева О. О.

Необходимо сделать презентацию "Приготовление пиццы" (фото можно взять с интернета).

Записки от родителей

Данный раздел доступен только родителям. В нем у родителя есть возможность своевременно уведомить классного руководителя об отсутствии своего ребенка в школе и о причине этого отсутствия. Классный руководитель в своем журнале подтверждает получение информации, что отображается в графе «Состояние».

Замечания

Комментарии

Записки от родителей

Развитие ученика

Записки о пропуске занятий

[+ Добавить записку](#)

Причина	Примечание	Период отсутствия	Состояние
ОРВИ/Грипп		10.07...18.07	Не подтверждено

Добавить записку

Причина

Примечание

Выберите вариант

ОРВИ/Грипп

Другие заболевания

Посещение врача

Другое

Период отсутствия

...

...

Сохранить

Отмена

Развитие обучающегося

Данный раздел доступен только родителям. В нем отображается оценка и рекомендации классного руководителя (формирование УУД – универсальных учебных действий), психолога и социального педагога. В случае, если сотрудники школы не вносят данную информацию в журнал, раздел будет пустым.

Справка психолога

2016/2017	
Речевое развитие (кругозор и словарный запас)	Средний
Понятийное мышление: интуитивное словесно-логическое	Хороший
Понятийное мышление: словесно-логическое	Хороший

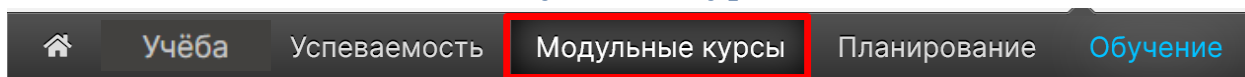
Формирование УУД

2016/2017	
Умеет формулировать свою мысль, умеет ее обосновывать и добиваться понимания	Удовлетворительный
Умеет планировать свою деятельность и эффективно использовать свое время для достижения успешности	Хороший
Умеет осуществлять выбор наиболее эффективных способов решения задач в зависимости от конкретных условий	Хороший

Рекомендации

Рекомендации	
Рекомендации психолога	Не ругайтесь при ребенке.
Рекомендации кл. руководителя	Следить за тем, чтобы ребенок больше времени проводил на свежем воздухе.
Рекомендации соц. педагога	Уделять ребенку больше внимания.

Модульные курсы



Данный раздел доступен только ученикам.

В нем отображаются сформированные администрацией школы курсы (дополнительное образование, элективы, подготовка к экзаменам). Ученик может выбрать из предложенного набора интересующий его курс, а также период, в который этот курс будет изучаться.

Класс	Название	Количество курсов
1	Развитие кругозора	3

[Записаться](#)

Дата	Период проведения
Культура разных стран.	05.06.2017 - 05.07.2017
Культура разных стран. Изучение планет. Изучение мирового океана.	06.07.2017 - 07.08.2017
	08.08.2017 - 31.08.2017

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Информация о выборе курса автоматически передастся сотрудникам школы. На основании записи учеников будут сформированы группы по курсам.

Планирование

Учебная Успеваемость Обратная связь **Планирование**

Раздел для формирования индивидуального учебного плана.

Учебный план **Планируемые результаты** Поурочные планы График КР

В школе могут быть сформированы различные профили со своим набором предметов и количеством часов по данным предметам. Все это отображено во вкладке «Учебный план» данного раздела.

Выбор предметов. 7: Алишева Камалия Равилевна

Редактирование доступно до 14.06.2019

1. Профиль

Без профиля ✓

Алгебра Англ. яз. Биология География
Геометрия и другие

3. Группы по выбору

От 0 до 3 обязательных предметов

ИНО Испан. яз. 3 ч.
ИНО Китайск. яз. 3 ч.
ИНО Немец. яз. 3 ч.
ИНО Француз. яз. 3 ч.

2. Обязательные предметы

МАТ Алгебра БАЗ - 4 УГЛ - 3
ИНО Англ. яз. 6 ч.
ЕСТ Биология 2 ч.
СОЦ География 2 ч.
МАТ Геометрия БАЗ - 2 УГЛ - 3

Во вкладке «Планируемые результаты» можно выбрать ожидаемую по каждому предмету оценку. Ожидаемые оценки будет видеть и учитель в своем журнале.

Планируемые результаты. 7: Алишева Камалия Равилевна

Выберите ожидаемый результат освоения предметов

Редактирование доступно до 14.06.2019

Предмет	Уровень освоения	Планируемый результат	Планируемый результат 2
Алгебра	Базовый уровень	☐ 5 ☐ 6 ☒ 7	☐ 5 ☐ 6 ☒ 7
Англ. яз.	Углубленный уровень	☐ 5 ☐ 6 ☒ 7	☐ 5 ☐ 6 ☒ 7
Биология	Базовый уровень	☒ 5 ☐ 6 ☐ 7	☒ 5 ☐ 6 ☐ 7

Поурочные планы - раздел содержит загруженные учителями календарно-тематические планы. Здесь можно посмотреть список всех тем на учебный год и домашние задания (при наличии).

КТП 7: Физика PhY-7-05

№	Тема урока	Домашнее задание	КЭС	КПУ	Часов
1.	Что изучает физика? Вводный инструктаж по ТБ	смотри canvas			1
2.	Физические величины. Измерение физических величин. Точность и погрешность измерений	смотри canvas			1

График контрольных работ (КР)

Раздел представляет собой календарь учебного периода, на котором отмечено, когда запланирована контрольная работа по какому-либо предмету.

Учебный план

Планируемые результаты

Поурочные планы

График КР

IV четверть

График контрольных работ: 5А

Март

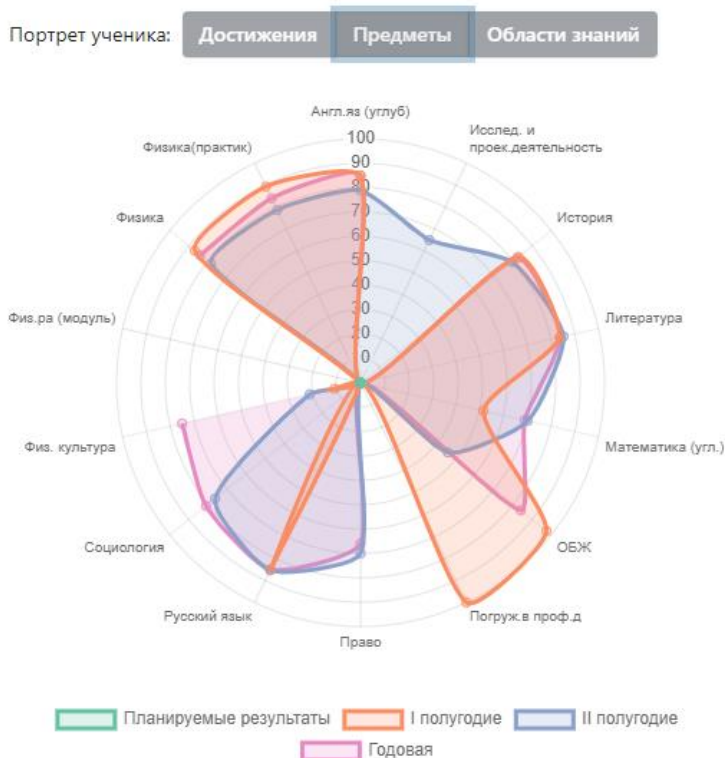
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
Контрольна... 5А Биология/Виногра...		Контрольна... 5А История/Попов М. ...				
8	9	10	11	12	13	14



Портфолио

Портфолио - это система хранения, систематизации и оценки успехов учеников в различных областях.

Ученик имеет доступ к своему портфолио, родитель – к портфолио своих детей.



В индивидуальном рейтинге вы увидите:

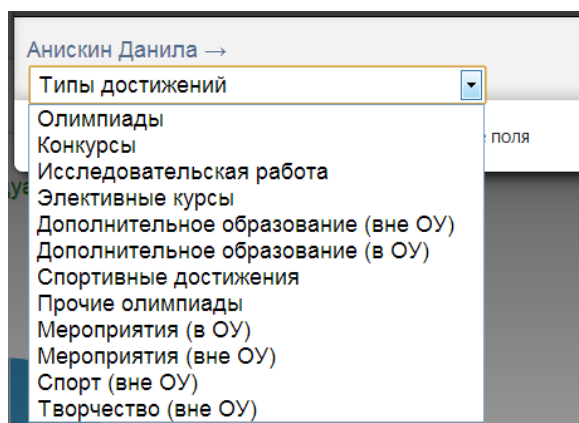
- диаграмму, на которой показано, в каких сферах активен ученик,
- таблицу по результатам учебной деятельности, которая заполняется автоматически из журнала успеваемости
- разделы портфолио, в которых указывается средний балл за данный вид работы и процент данного типа от общего количества типов работ, т.е. доля, отображаемая на диаграмме. Чтобы посмотреть раздел, нажмите на него.

Олимпиады → 5.2 · 21.05%						
Предмет	учитель	Школьный тур	Окружной / Муниципальный тур	Городской / Региональный тур	Всероссийский тур	Международный тур
Алгебра	Багнюкова О. Д.	1 4	3 5	у 7		
Геометрия	Багнюкова О. Д.	3 2	у 4			
Химия	Морозов Н. Н.	1 4				
География	Валенис Г. В.					
Итого		10	9	7	0	0
Добавить						
Исследовательская работа → 1.4 · 5.67%						
Элективные курсы → 1.5 · 6.07%						

К любому достижению есть возможность прикрепить файл любого формата.

В системе 2 глобальных типа достижений:

1. олимпиада, конкурс, исследовательская работа, спортивное достижение – в них присутствует несколько туров.
2. дополнительное образование, элективные курсы – их предлагается оценить с помощью баллов за наличие и за защиту.



Чтобы добавить достижение ученику, в его личном портфолио нажмите кнопку «Добавить», выберите тип достижения. Все эти типы, кроме дополнительного образования вне ОУ, связаны с портфолио учителя.

Далее заполните все поля, при необходимости прикрепите файл, нажмите кнопку «Сохранить».

Редактировать данные, добавленные в портфолио, может только сотрудник школы с ролью Завуча.

Результаты учебной деятельности → 5 · 89.29%

Олимпиады → 0.6 · 10.71 %

Предмет	Учитель	Школьный тур	Окружной / Муниципальный тур	Городской / Региональный тур	Всероссийский тур	Международный тур
2020/2021						
Всероссийская олимпиада по математике	Антонова М. Н.	2				
Итого		3	0	0	0	0

+ Добавить

Андреев Артем Сергеевич

Олимпиады

Предмет: Литература

Учитель: Виноградова М. С.

Этап: Школьный тур

Школьный тур: 2 (3 балла)

Прикрепить файл

Сохранить

В системе задано соответствие, что за определенный тур или наличие работы фиксируется определенный балл. В каждом столбике считается сумма баллов, набранных учеником.

Баллы значимости составляющих

Виды работ		Ученик					
Исследовательская работа Конкурсы Олимпиады Семинары Спортивные достижения		Школьный	Окружной	Городской	Российский		
	1 место	4	7	10	13		
	2 место	3	6	9	12		
	3 место	2	5	8	11		
	Участие	1	4	7	10		
Доп. образование в ОУ		1	2	3	4	5	
Доп. образование вне ОУ							
Элективные курсы							
Работа		1	2	3	4	5	
Защита		5	6	7	8	9	10

Ученик или родитель может добавить в портфолио достижение, после чего оно появится в списке достижений с пометкой н/п – неподтвержденное. Подтвердить добавленную информацию может учитель или классный руководитель.

Конкурсы → 0 · 0%

Конкурс	Руководитель	Школьный тур	
Рисование	Гончарова Т. В.	1 4	
Итого		0	

Добавить

ВНИМАНИЕ!

Пожелания по разделам портфолио, формам участия и баллам принимаются только от администрации школы.



Тесты

Данный раздел доступен только ученикам.

В нем отображаются сформированные учителем тесты. Тест появляется в данном разделе, если учитель назначил его ученику, и доступен в течение периода, указанного учителем. Сумма баллов, количество ответов и попыток также настраивается учителем при создании теста.

Тесты для прохождения

Урок:

Все

Учитель:

Все

Применить

Название теста	Описание теста	Создатель	Предмет
тест Математика (Вариант 1)		Мелешко Л. С.	Математика

Математика тест Математика (Вариант 1)

Продолжить тест

○ Без ограничений по времени выполнения ✓ Количество заданий: 20

Начало прохождения теста	Конец прохождения теста	Статус теста	Результат теста
2017-09-01 18:57:54	Тест ещё не завершён	Текущая попытка	0 баллов из 20

38 тест Математика

Завершить прохождение теста

Вопросы:



Укажи правильную запись числа сто шесть тысяч двадцать пять.

- ☒ 10625 ☐ 106250
☐ 106025 ☐ 10600025

Выберите один или несколько ответов

Сохранить ответ

По завершении прохождения теста результат направляется учителю. Он осуществляет проверку и выставляет оценку. Результаты теста могут быть занесены в журнал в качестве контрольной работы.



Расписание

В данном разделе Вы можете просмотреть расписание своего или любого другого класса с указанием кабинета, учителя и времени урока.

**Добрая школа**

ЦАО, Красносельский - Москва



Уч. процесс



Чаты



Портфолио



Расписание

**Расписание**

Михаил Аксёнов (3Б)

Сергей Аксенов (5Б)

Анастасия Аксенова (6В)

Выбор класса

1А

Выбор начальной даты расписания



Даты каникул

Расписание от:

16 октя...

Класс:

3Б

Обучающийся:

Все

10

ИДЕТ ЧЁТНАЯ НЕДЕЛЯ

Понедельник

09:00–09:40

1 Русский язык РКШ

Спиркина Е. А.

09:55–10:35

2 Арифметика

Спиркина Е. А.

Вторник

09:00–09:40

1 Арифметика

Спиркина Е. А.

09:55–10:35

2 Спортивный час

Шурыгин Б. О.

Спорт.зал 1

Даты каникул

При помощи специальной кнопки Вы можете просмотреть даты начала и окончания всех каникул.



Даты каникул

Совмещенное

Нечетная

Даты каникул

- с 28.10.2020 по 02.11.2020
- с 30.12.2020 по 10.01.2021
- с 19.03.2021 по 24.03.2021
- с 31.05.2021 — летние каникулы

Биология

Виноградова М. С.

Мониторинг

Последние события

Мониторинг успеваемости

Все обновления дневника Вашего ребенка собраны в одном разделе. Вы никогда не пропустите ни одной новой оценки, замечания или комментария учителя, Вам не придется листать недели дневника, чтобы убедиться, что ранее полученная неудачная оценка исправлена. Также Вы увидите график успеваемости ребенка на фоне класса (в т.ч. отдельно по предметам) и **сможете отключить отображение рекламы в системе.**

Последние замечания

Информатика

26.10 Лучшая программа в классе

Последние оценки

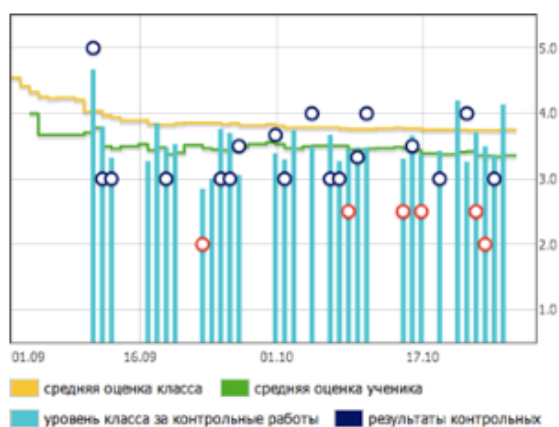
Алгебра

5 (6.10), 4 (12.10), 4 (15.11 - С

Новые комментарии

Астрономия

(28.09) Виден прогресс



В разделе Мониторинг успеваемости Вам будут доступны несколько отчетов с динамикой успеваемости ребенка в целом и по отдельным предметам.

Долги

Нет долгов

Средний балл

4.59 ▼ 4.67

Прошлые категории

-3 Одна тройка
Математика

Текущая категория

4 Хорошист

В классе

Средние оценки по урокам

Изменение успеваемости ребенка по отдельным предметам и разрыв между средним баллом по предмету и средней за контрольные

Урок	Средняя	СР Разрыв КР
Англ. яз.	4.84	
Биология	4.67 → 4.33 ▼	

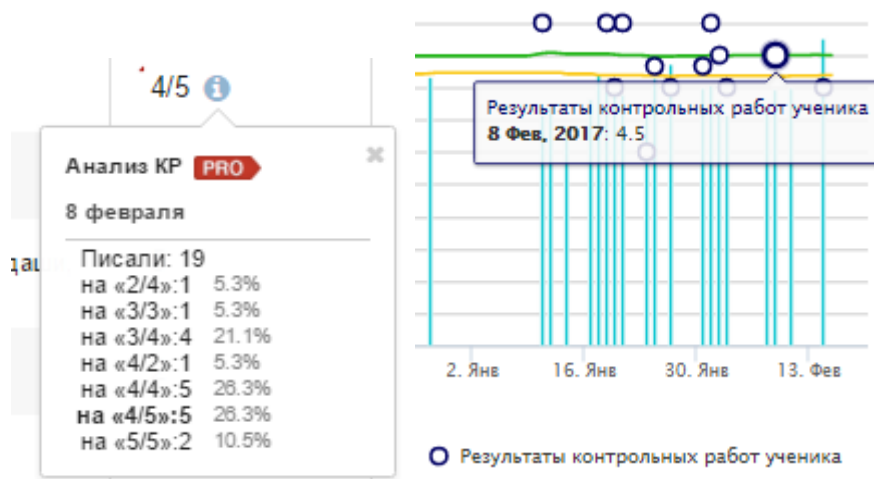
Динамика средней оценки

Изменения успеваемости и зоны реальных возможностей ребенка по всем предметам и по отдельным дисциплинам



Анализ контрольных работ

Рядом с отметкой, полученной за контрольную работу будет выводиться статистика результатов, где Вы увидите, какой процент учащихся написал на ту или иную отметку; а на графике успеваемости на главной странице вы увидите, как ваш ребенок написал работу на фоне результатов класса.

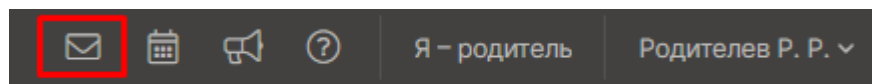


ВНИМАНИЕ!

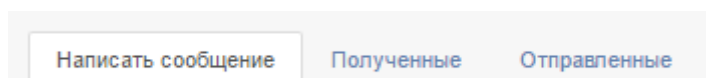
Анализ доступен только в том случае, если учитель, выставяя оценки, выбирает тип работы – контрольная, самостоятельная, проверочная и т.д. Оценки без типа не участвуют в анализе.

Системы коммуникации

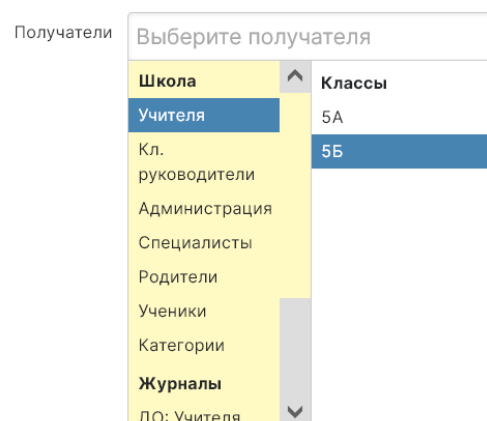
Сообщения



Раздел «Сообщения» доступен в верхнем правом углу страницы журнала. В нем вы можете просмотреть и прочитать все полученные и отправленные сообщения и написать новое сообщение.



При написании сообщения в качестве получателя Вы можете выбрать учителя своего класса, представителя администрации школы (завуч, директор), специалиста (соц. педагог, психолог, медсестра, библиотекарь, секретарь), ученика или родителей своего класса. Используя список получателей из вкладки «Журналы», Вы сможете выбрать учителей, учеников и родителей, относящихся в группам дополнительного образования.

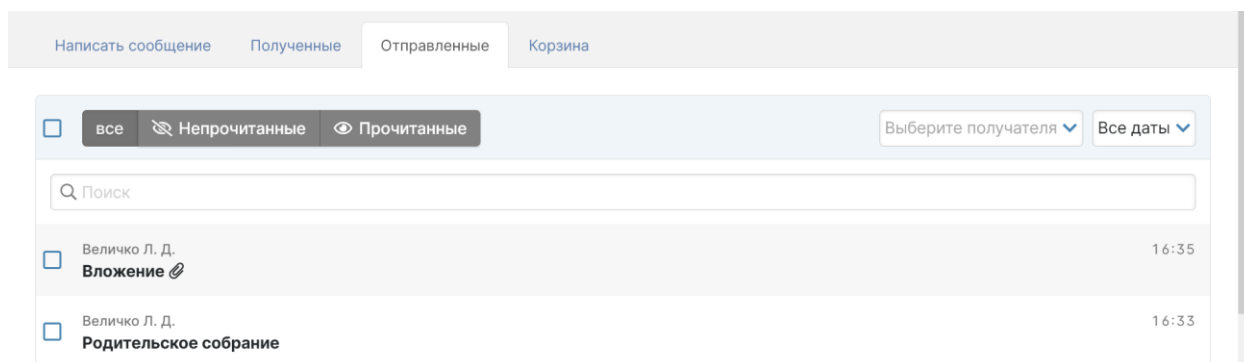


К сообщению можно прикрепить файл или ресурс.

Файлы [Прикрепить файл](#)

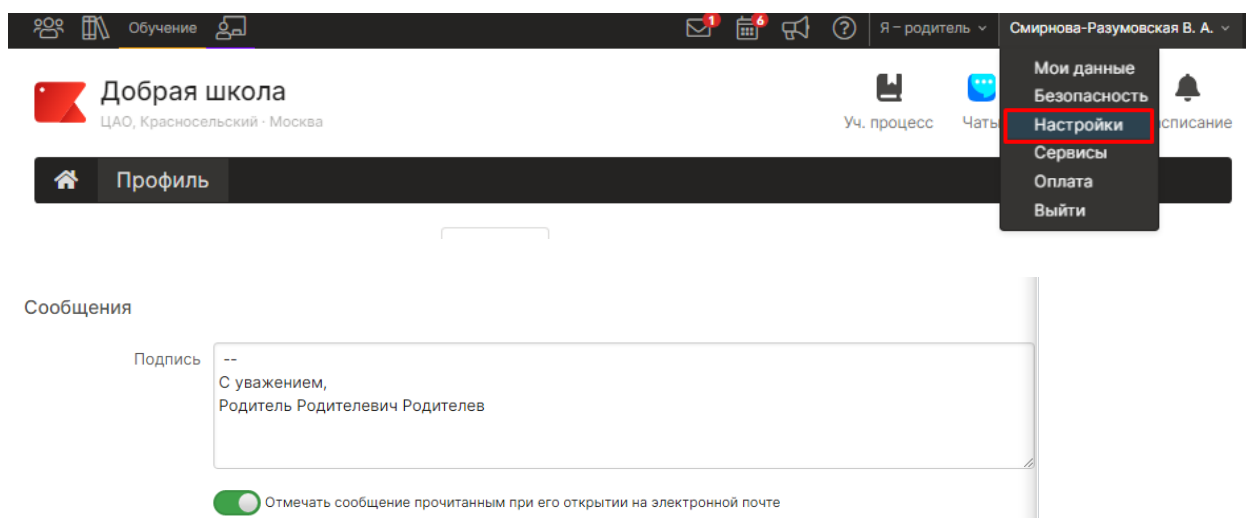
Ресурсы [Прикрепить ресурс](#)

Полученные и отправленные сообщения **можно сортировать** по  прочитанным,  непрочитанным, отправителю, дате. Можно осуществить поиск по словам.



Отмеченные сообщения можно удалить, пометить прочитанными или непрочитанными.

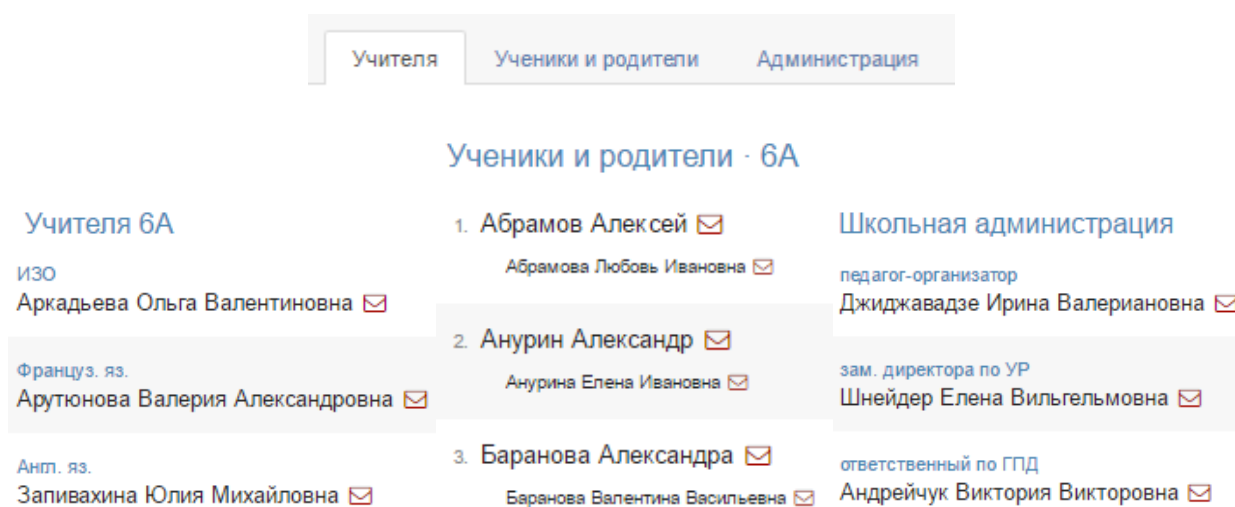
В разделе **Настройки** Вы можете настроить свою подпись в сообщениях, а также выбрать, отмечать ли сообщение прочитанным при его открытии на электронной почте.



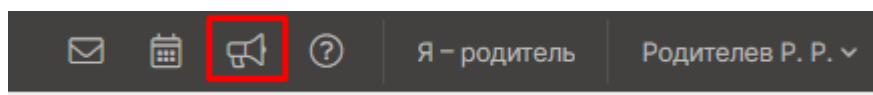
Люди



В верхнем левом углу страницы журнала располагается раздел «Люди». Вы можете просмотреть список учителей и предметов своего класса, список учеников и зарегистрированных родителей.



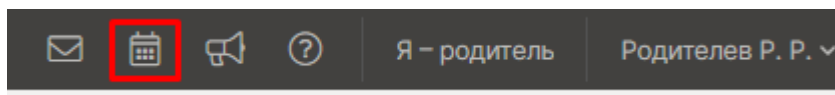
Объявления



Раздел «Объявления» находится в верхнем правом углу страницы журнала. В случае появления нового объявления будет отображаться счетчик непрочитанных объявлений. Также на главной странице у Вас может быть выведено информационное сообщение:

Внимание! На странице [Объявления](#) появилась важная информация!

Календарь



Раздел, в котором можно отмечать как личные, так и общешкольные события.

В разделе будет доступен личный календарь, а также те календари, доступ к которым будет открыт по решению администрации школы.

В личном календаре вы можете отмечать события и ставить задачи для себя. Прочие календари используются для уведомления и приглашения разных пользователей (педагогов, учеников, родителей) на публичные мероприятия. Обо всех изменениях в календарях Вы будете оповещены в форме сообщений.

При добавлении событий указывается название события, описание (при желании), дата и время, участники, обязательно или нет присутствие участников, ответственный за мероприятие. Выбор участников аналогичен выбору получателей сообщения в разделе Сообщения.

Переключение месяцев осуществляется над календарем справа.

Календари **Октябрь 2019**

📅 📆
< Сегодня >

	ПН	ВТ	СР	ЧТ
☒ График видеозаписей у... ☒ График медицинских пр... ☒ Детский сад ☒ Календарь класса ☒ Календарь олимпиад ☒ Личный календарь ☒ Новый календарь ☒ Общий календарь ☒ Спорт ☒ ARTS	30	1	2	3
		Старт регистрации на олимпиаду "Высшая проба-2019" С 1 октября по 6 ноября 2019 года открывается регистрация на участие в Олимпиаде ВШЭ - "Высшая проба-2019" Регистрация по ссылке - https://olymp3.hse.ru/scho		Начало зрительной методики
	7	8	9	10
	Экосистема	Экосистема	Экосистема	

Посмотреть события календаря можно в виде списка:

Октябрь 2019



< Сегодня >

Число	Время	Название	Место	Целевая аудитория	Ответственный	Кто и когда ввёл информацию
1	09:00 – 10:00	Старт регистрации на олимпиаду "Высшая проба-2019"			Гордеева Л. Э.	Гордеева Л. Э., 8 октября 2019

Техническая поддержка

При возникновении любых вопросов, связанных с работой электронного журнала, Вы можете обратиться в службу поддержки. Телефон и ссылка на раздел поддержки **расположены в нижнем правом углу страницы журнала.**

В разделе поддержки Вы сможете:

- написать обращение в службу техподдержки
- скачать рекомендуемый браузер или программу
- ознакомиться с инструкциями по работе с системой

Внимание!

При написании обращения в службу поддержки обязательно указывайте **адрес электронного журнала** Вашей школы (если он не указан автоматически) или **номер/название** Вашей школы и регион, а также **свой логин, ФИО и класс ребенка**, если вопрос касается конкретной ошибки. К сообщению вы можете прикрепить **скриншот страницы журнала**, где ошибка имеет место. Так Вы максимально упростите процесс идентификации и ускорите решение проблемы.